

CAN OTUR

23.03.1987, Evli

Ümraniye/İSTANBUL

0 539 376 30 69

canotur@live.com

www.canotur.com



PROFESYONEL BİLGİLER

Deneyim

- **Kıdemli Sistem Uzmanı (Türk Telekom) Ocak 2020 – Halen**
İş Tanımı: Online İşlem Merkezi, Web ve Mobil Uygulamasının özellikle Genişbant projelerinin yönetilmesi
- **Teknik Analist (Vodafone) Temmuz 2017 – Ocak 2020**
İş Tanımı: Vodafone'un internet hizmetinin yönetildiği CRM sisteminin projelerinin yönetilmesi – Emptor Telco, Tigris, WebOrder, JetFatura, Mind, Service Desk, DTS, Ergonomix, VERAZ, Next
- **Yazılım Uzmanı (GCM Forex) Temmuz 2016 – Temmuz 2017**
İş Tanımı: CRM sistemi projelerinin yönetilmesi, Forex Platformunda geliştirmeler ve şirket içi çözümlerin üretilmesi – Microsoft Dynamics CRM, MetaQuotes, .Net C#, MySql, MsSql, Javascript
- **Yazılım Mühendisi (Ericsson) Nisan 2014 – Temmuz 2016**
İş Tanımı: Vodafone.Net, CRM Sistemi Uygulaması üzerinde analiz, geliştirme, düzenleme ve hata ayıklama çalışmaları - Emptor Telco, Tigris, MsSql, WCF, .Net C#, JQuery, Javascript, Ajax
- **Yazılım Geliştirme Uzmanı (Aksis Bilgisayar Hizmetleri ve Danışmanlık A.Ş.) - Ağustos 2011 – Nisan 2014**
Şirket Tanımı: En iyi Dijital Doküman Yönetimi sistemleri arasında bulunan FileNet, Adobe LiveCycle, Zetafax, TIS, Kofax vb. ürünleri kullanarak müşterilerin ihtiyaçları ve istekleri doğrultusunda müşteriye özel çözüm üretme
- **Yazılım Stajyeri (NETAŞ / YASED) - Temmuz 2010 boyunca**
Proje Tanımı: Doğu üniversitelerde okuyan öğrencilere İstanbul'da staj imkanı sağlamak.
Staj Tanımı: Kişisel Gelişim Seminerleri, NETAŞ firmasında HTML ve PHP kullanarak Linux üzerinde "Sunucu Kiralama Kontrolü ve Takibi" projesi üzerinde çalışma

Projeler

• Vodafone

- Dart Projesi
- Biometrik İmza
- AutoRecommitment
- Kurumsal Müşteriler – Tahsis Ekranı
- Cihaz Taksit Adedinin Düzeltilmesi
- Dondurma Sonrası Gelen Aramaların da Kapatılması
- PortOut Süreç İyileştirme
- Kredibilite Hesabı Güncellemesi
- Faturasını Ödemeyen Müşterilerin Sürecinin İyileştirilmesi
- FTTH Heatmap
- Kurumsal Müşteriler - Cloud PBX
- Hat Kapama&Açma Bedeli
- ADSL-THK Ortak Tesis
- Kurumsal Müşteriler – Tahsis ve Taşıma
- Ses Provizyonu
- Jet Fatura Performans İyileştirilmesi

• GCM Forex

- Takvim ve Not İyileştirmesi
- Satış Sürecinin İyileştirilmesi
- Regülasyon Taleplerinin Karşılanması
- VIOP'a geçiş
- MetaLog Ayıklama Uygulaması
- Yetkilendirme Raporu
- Web, Windows ve WebServis Projeleri

• Ericsson

- Kurumsal Müşterilerin Yardım Masası Entegrasyonu Projesi
- Müşterilerin Sms ve Maillerinin Görüntülemesi Projesi
- Tek Telefon Projesi
- Duman Projesi
- Cihaz Etiketlerinin Silinmesi ve Değiştirilmesi Projesi
- Cloud Ürün Satış Projesi
- Akış Özelliği Ekleme
- Ürün Üzerindeki Özelliklerin İyileştirilmesi Projesi

• Aksis Bilgisayar

- FileNet versiyon geçişi ve dokümanların taşınması - Avea
- DYS Uygulaması – KKTCELL
- eDefter Projesi – TüvTürk
- İhtiyaç Kredisi Formu Üretimi – Odeabank
- Eflow Upgrade – Akbank
- Bayilik Sözleşmeleri – Avea
- DYS Uygulaması – Koç Fiat Kredi
- DvdImport Projesi – Avea
- E-Mail İzleme Servisi - Aksis
- Personel Çalışma Çizelgesi – Aksis

• Karadeniz Teknik Üniversitesi

- Sunucu Kiralama Projesi, PHP, Linux, MySQL (NETAŞ)
- Anket ve Saha Araştırma Projesi, SPSS (Forum Trabzon)
- İstatistik Paket Programı Projesi, C# (Tez)
- Sipariş-Stok Projesi, Matlab (İstatistik Kolokyumu Projesi)

EĞİTİM BİLGİLERİ

2006-2010	İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri , Karadeniz Teknik Üniversitesi
2001-2005	Perşembe Yabancı Dil Ağırlıklı Lisesi , Perşembe/Ordu

BECERİ VE YETENEKLER

Bilgisayar

<i>Yazılım Teknolojileri</i>	: .Net, C#, MsSQL, MySQL, Oracle, HTML, Javascript, JQuery, Delphi, Pascal, Matlab, PHP, Angular, Java
<i>İşletim Sistemleri</i>	: Windows, Linux
<i>Diğer Teknolojiler</i>	: Microsoft Dynamics CRM, MS Office, FileNet, Emptor Telco, Tigris, Adobe LiveCycle, TiS, Kofax Capture, Datacap, Zetafax, Photoshop, MetaQuotes(MetaTrader4), Mind, Ergonomix

Yabancı Dil

Boğaziçi Üniversitesi'nde Adv1 seviyesini tamamladım.

Sertifikalar

- **Microsoft Dynamics CRM** (Marmara Üniversitesi)
- **Microsoft SQL Server Performance & Query Tuning** (BT Akademi)
- **Kurumsal Yazılım Mimarileri** (BT Akademi)
- **Kofax Teknik Çözüm Uzmanı** (KOFAX)
- **Ekip Sinerjisi Yaratmak** (SİNERJİ)
- **Fish Felsefesi** (FISH!)
- **Koza Projesi** (YASED)
- **7. İstatistik Öğrenci Kolokiyumu** (Afyon Kocatepe Üniversitesi)
- **TTNET'le Geleceğini Netleştir** (İSBB/KTÜ) (* Bu etkinliği ben düzenledim)
- **6. Girişimcilik Kongresi** (MÜNBT)

Sosyal Aktiviteler

- Futbol, Bilardo, Yüzme, Bowling, Tiyatro, Sinema, Masa Tenisi, Satranç, Bilgisayar ve Akıllı Telefon Oyunları
- Karadeniz Teknik Üniversitesi, İstatistik ve Bilgisayar Bilimleri Kulübü Başkanlığı

KİŞİSEL BİLGİLER

Askerlik Durumu

Tamamlandı (2011)

Ehliyet

B (2010) - **A2** (2013)